



Condizioni generali di contratto

Condizioni di vendita e di fornitura di Emmentaler Switzerland

1. Informazioni generali

- 1.1 Per tutti gli ordini, vendite e spedizioni effettuate tramite il sito web di Emmentaler Switzerland valgono esclusivamente le presenti Condizioni generali di contratto ("Condizioni generali di contratto") nella versione valida al momento dell'ordine, fintantoché non sia stabilito altro per iscritto.
- 1.2 Le condizioni di vendita di chi effettua l'ordine valgono solo nel caso in cui Emmentaler Switzerland le accetti per iscritto.

2. Offerte e conclusione del contratto

- 2.1 La presentazione dei prodotti sul nostro sito web non rappresenta un'offerta legalmente vincolante, bensì un suggerimento non vincolante per l'ordine.
- 2.2 Chi effettua l'ordine cliccando con il mouse può inserire dei prodotti nel carrello virtuale. Dopo aver inserito tutti i prodotti desiderati nel carrello virtuale, cliccando sul button "Ordina" si giunge all'inserimento dell'indirizzo di fatturazione e di spedizione nonché alla scelta del metodo di pagamento desiderato. C'è la possibilità di visualizzare i prodotti selezionati e di controllare l'ordine. Cliccando sul button "Acquista" chi effettua l'ordine fornisce un'offerta vincolante per la conclusione di un contratto di acquisto per i prodotti che si trovano nel carrello virtuale. L'ordine viene inoltrato a Emmentaler Switzerland.
- 2.3 Chi effettua l'ordine riceve via mail una conferma dell'ordine in forma elettronica. Essa non rappresenta l'accettazione dell'ordine da parte di Emmentaler Switzerland. Il contratto di vendita è considerato concluso solo dopo che Emmentaler Switzerland avrà confermato l'ordine tramite una successiva conferma dell'ordine via mail o dopo che esso avrà inviato i prodotti all'acquirente.

3. Disponibilità dei prodotti e spedizione

- 3.1 Quando un prodotto ordinato non è disponibile o quando il contratto di vendita per altri motivi non va a buon fine, Emmentaler Switzerland informa l'acquirente via e-mail e non elaborerà l'ordine.
- 3.2 Per il volume e l'esecuzione della spedizione dei prodotti è determinante la conferma dell'ordine.
- 3.3 Possono essere effettuate modifiche alla conferma dell'ordine da parte di Emmentaler Switzerland se esse costituiscono un vantaggio per chi effettua l'ordine.
- 3.4 Il termine di consegna inizia con l'accettazione dell'ordine da parte di Emmentaler Switzerland (conferma dell'ordine).
- 3.5 I prodotti sono confezionati con cura da Emmentaler Switzerland e/o il rispettivo fornitore. Particolari esigenze rispetto al confezionamento e alla spedizione vanno comunicate a Emmentaler Switzerland al momento dell'ordine.
- 3.6 Reclami relativi alla spedizione vanno inviati da chi effettua l'ordine subito dopo il ricevimento della spedizione all'ultimo trasportatore e a Emmentaler Switzerland.
- 3.7 Utili e rischi sono trasferiti a chi effettua l'ordine al momento della consegna per la spedizione. L'assicurazione contro danni di qualsiasi tipo spetta a chi effettua l'ordine. Particolari esigenze rispetto all'assicurazione vanno comunicate a Emmentaler Switzerland al momento dell'ordine.
- 3.8 Chi effettua l'ordine è tenuto a controllare la spedizione e i singoli prodotti entro un termine adeguato dopo averli ricevuti e a comunicare immediatamente, per iscritto, a Emmentaler Switzerland, eventuali difetti. Se ciò non avviene i prodotti inviati sono considerati accettati.

4. Normative vigenti nel paese di utilizzo

Chi effettua l'ordine è tenuto a comunicare a Emmentaler Switzerland, al più tardi con l'ordine, obblighi legali e amministrativi e altre norme vincolanti che possono incidere negativamente sull'esecuzione della spedizione e/o che giustificano spese aggiuntive per Emmentaler Switzerland.





5. Prezzi e spese di spedizione

- 5.1 I prezzi pubblicati sul sito web sono intesi, fintantoché non sia stabilito diversamente per iscritto, in franchi svizzeri, senza spese postali, compresa la confezione e l'imposta sul valore aggiunto. Emmentaler Switzerland calcola le seguenti tariffe di imposta sul valore aggiunto: generi alimentari (formaggio) 2,5% e articoli di marca 8%.
- 5.2 Le spese per la spedizione (in particolare spese postali) sono a carico di chi effettua l'ordine e vengono indicate separatamente nella conferma dell'ordine. Se per la realizzazione della spedizione sono previste altre spese, quest'ultime vengono accreditate a chi effettua l'ordine separatamente. Ciò vale specialmente per le spese per particolari esigenze relative alla spedizione o all'assicurazione (cfr. 3.5 e 3.7) o spese che derivano da disposizioni nel paese di utilizzo (cfr. 4).

6. Condizioni di pagamento

- 6.1 I prodotti vengono spediti allegando la fattura o previo pagamento con carta di credito. Se chi effettua l'ordine sceglie il pagamento con fattura, la scadenza del pagamento del prezzo di acquisto totale avviene 30 giorni dopo l'invio della fattura. Successivamente chi effettua l'ordine entra in mora senza che sia stata inviata una diffida.
- 6.2 I pagamenti vanno effettuati da chi effettua l'ordine senza detrazione di sconti, spese, tasse e imposte di qualsiasi tipo.

7. Riserva di proprietà

La proprietà dei prodotti resta fino al completo pagamento del prezzo di acquisto e delle eventuali spese aggiuntive risultanti, di Emmentaler Switzerland.

8. Garanzia e responsabilità

- 8.1 Se i prodotti, durante il periodo di garanzia di due anni dalla spedizione, dovessero presentare vizi riconducibili a difetti di fabbricazione o di confezionamento o a mancanza di qualità, il prodotto difettoso, previa valutazione di Emmentaler Switzerland, viene sostituito con un prodotto integro. Sono esclusi la risoluzione, la riduzione o il recesso dal contratto. Le spese per la restituzione e le spese per il trasferimento sono a carico di chi effettua l'ordine.
- 8.2 La garanzia decade anzitempo se chi effettua l'ordine o terzi apportano modifiche inappropriate ai prodotti o se chi effettua l'ordine, nel caso in cui si sia presentato un difetto, non abbia adottato immediatamente tutte le misure opportune per la riduzione del danno, dando la possibilità a Emmentaler Switzerland di eliminare il vizio.
- 8.3 È esclusa la garanzia per qualsiasi ulteriore danno, a meno che non valgano condizioni generali o di garanzia del prodotto vincolanti.

9. Diritto di reso

- 9.1 Chi effettua l'ordine ha il diritto, entro una scadenza di 10 giorni, di recedere dal contratto senza indicarne le ragioni e di restituire la merce. La merce fornita va restituita non danneggiata e completa. La scadenza inizia con la data del ricevimento della merce da parte di chi effettua l'ordine.
- 9.2 In generale è esclusa dal diritto di reso la merce ordinata, prodotta e/o modificata su richiesta del cliente nonché tutti i generi alimentari.
- 9.3 In casi particolari Emmentaler Switzerland si riserva il diritto di addebitare i costi di manodopera per il ripristino dello stato originale del prodotto. Se il cliente ha restituito la merce correttamente ed entro la scadenza prestabilita, egli riceverà da Emmentaler Switzerland un buono (rimborso del prezzo di vendita) o, su richiesta, una fornitura sostitutiva per il totale del prodotto reso. Possono essere addebitate le spese per il ritiro.

10. Modifiche delle Condizioni generali di contratto

Emmentaler Switzerland si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni generali di contratto. Le modifiche vengono pubblicate sul sito web di Emmentaler Switzerland.

11. Diritto applicabile e foro competente

Diritti e obblighi delle presenti Condizioni generali di contratto e dei singoli contratti di vendita sono disciplinati dal diritto svizzero con l'esclusione del diritto di acquisto delle Nazioni Unite (CISG). Il foro esclusivo è Berna, Svizzera.

